

Fiche de thèse post soutenance

d'Executive Doctorate in Business Administration

Nom, Prénom, profession/fonction, entreprise, âge du docteur,	<i>BAUDET, Cédric, Enseignant-chercheur / Professeur HES, University of Applied Sciences and Arts Western Switzerland (HES-SO – HEG Arc), 39 ans</i>
Directeur de thèse, Date de soutenance, jury	<i>LEBRATY, Jean-Fabrice, 10.07.2015, LEBRATY, Jean-Fabrice, BONNET, Marc, JOSSERAND, Emmanuel, KALIKA, Michel, MOSCAROLA, Jean, VAS, Alain</i>
Titre de la thèse	<i>L'influence de la participation des utilisateurs sur le succès des systèmes d'information</i>
Problématique/question de recherche	<i>Comment les différentes dimensions de la participation des utilisateurs influencent-elles le succès lors de la mise en œuvre de systèmes d'information (SI) ?</i>
Méthodologie (nombre d'entretiens, d'enquêtes, etc.)	<i>1^{ère} partie exploratoire : qualitative, entretiens semi-directifs dans 6 organisations, codage à visée théorique</i> <i>2^{ème} partie confirmatoire : quantitative, 119 questionnaires traités (adressés par Internet), équations structurelles + régressions</i>
Littérature (nombre de références ; principales théories et auteurs)	<i># références : 195</i> <i>Information System Success Model (DeLone and McLean, 2003)</i> <i>User Participation in Information System (Barki, Hartwick, 2004)</i>
Résultats	<i>La participation des utilisateurs influence le succès des SI de différentes façons selon le type de SI</i> <i>Proposition de modèle conceptuel descriptif de la notion de participation des utilisateurs en SI</i> <i>Proposition de définition empirique de la notion de participation des utilisateurs en SI</i> <i>Validation empirique du modèle du succès en SI de DeLone et McLean dans un contexte de participation des utilisateurs</i>

	<p><i>Validation empirique de l'influence des dimensions de la participation sur le modèle du succès en SI</i></p>
<p><i>Implications conceptuelles</i></p>	<p><i>Modèle descriptif et une définition de la participation des utilisateurs en SI</i></p> <p><i>Validation contextualisée du modèle du succès en SI</i></p> <p><i>Précision d'une variable indépendante (la participation), de ses dimensions, propriétés et positions influençant la variable dépendante en SI (le succès)</i></p>
<p><i>Implications managériales</i></p>	<p><i>Matrice d'aide à la sélection des bonnes pratiques liées à la participation en SI</i></p> <p><i>Matrice des pratiques à éviter lors de la mise en œuvre d'un ERP</i></p>